Általános szerződési feltételek - Ben Tools

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

www.bentools.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (“ÁSZF”) Bentools T&M Kft, mint eladó (“Eladó”) által üzemeltetett weboldal (www.bentools.hu) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazzák.

Eladó kizárólag fémmegmunkálással foglalkozó vállalkozásoknak, illetve egyéni vállalkozóknak kínál fémforgácsoló iparban használatos forgácsoló szerszámokat (a továbbiakban: Termék) illetve ezek kiskereskedelmi (nem bolti) értékesítését végzi.

A szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megismerni a jelen szerződési feltételek minden pontját, melyeket a szerződés megkötésével kötelező érvényűnek ismeri el magára nézve.

Jelen általános szerződési feltételekben szereplő időpontok, időintervallum megjelölések a közép-európai idő (CET/UTC+1) szerint értendők.

Eladó adatai:
Eladó neve: Bentools T&M Kft

Eladó székhelye: MAGYARORSZÁG, 3070 BÁTONYTERENYE, KOSSUTH LAJOS ÚT 13. em.:2 ajtó:9

Eladó elektronikus elérhetősége: bentools98@bentools.hu

Adószáma: 25142363-2-12

Cégjegyzék szám: 12-09-009125

Eladó telefonszáma: +36 30 595 2834

Bank információk/számlaszámok:
K&H BANK

GIRO: 10401330-50526771-85701006

IBAN: HU19 1040 1330 5052 6771 8570 1006

SWIFT kód: OKHBHUHB

EUR Számlaszám: HU24 1040 1330 5052 6771 8570 1013

OTP BANK

HUF számlaszám: 11741000 25831788

IBAN HUF: HU64 1174 1000 2583 1788 0000 0000

EUR számlaszám: 11763419 20495886

IBAN EUR: HU40 1176 3419 2049 5886 0000 0000

Tárhely-szolgáltató:
Név: InfoNetfort Kft.

Cím: 7900 Szigetvár, Szent István ltp 17. IV/25.

Telefon: +36-30/530-2953

E-mail: kapcsolat@netfort.hu

Web: www.netfort.hu

Adószám: 26648082-2-02

Cégjegyzékszám: 02 09 084205

Általános tudnivalók
A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar és – fogyasztónak minősülő Vevő esetén – az uniós jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (“Ptk.”); a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény; a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; valamint a postai szolgáltatásokról szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A szerződés nyelve magyar.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

Bentools T&M Kft által értékesített szerszámok (tömör keményfém) paraméterei, értve ezalatt az élkiképzést, horonyemelkedést, élgeometriát nem másolhatóak, kivéve, ha arra Bentools T&M Kft. írásos engedélyt nem ad.

Adatkezelési szabályok
Eladó által folytatott adatkezelésről az „Adatkezelési tájékoztató” ad tájékoztatást.

Szerződő Felek
1) Bentools T&M Kft, (továbbiakban “Eladó”)

2) Olyan jogképes jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amely az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el (továbbiakban “Vevő”) együttesen “Szerződő Felek”.

Megvásárolható termékek és szolgáltatások
A www.bentools.hu weboldalon megtalálható fémforgácsoló termékek szóbeli, vagy írásbeli megkeresés alapján felvett és visszaigazolt megrendelés alapján vagy a webshop felületén keresztül leadott megrendeléssel vásárolhatók meg. A termékek személyes megvásárlására nincs lehetőség.

Regisztráció
A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely két részből áll.

Egy előzetes adatbekérőt (vezetéknév, keresztnév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges) a regisztráció érvényesítésére szolgáló e-mailben küldött linkre kattintást követően egy részletesebb, személyes adatlap követ, melynek kitöltésére a megrendelések leadását megelőzően is sor kerülhet.

Vevő a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért nem felel.

Eladó nem felel az abból adódó károkért, ha Vevő a jelszavát elfelejti, vagy azt illetéktelenek számára bármely nem Eladónak felróható okból hozzáférhetővé teszi. Eladó minden regisztrációt egy önálló jogi személyként kezel.

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Felhasználói adatok módosítása menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti.

Eladó a regisztrált adatok Vevő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért nem felel.

Eladó az érvényes regisztrációt is törölheti a következményekért való felelőssége nélkül, amennyiben a törölt Vevő rosszhiszeműen használta fel a webhelyet, vagy más módon megszegte a jelen szerződési feltételeket.

Vevő a regisztrációjának törlését bármikor kezdeményezheti az Eladónak küldött e-mail üzenettel, melyet Eladó késedelem nélkül, haladéktalanul – de legfeljebb 10 napon belül – végrehajt.

A regisztráció ingyenes.

Megrendelés menete
A megvásárolandó termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a termék használatára vonatkozó utasításokat a konkrét termék információs oldaláról lehet megismerni.

Eladó szerződésszerűen teljesít akkor is, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, Vevőszolgálatunktól kérhet segítséget.

Amennyiben a Weboldalon található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknél több információra lenne szüksége, kérjük, forduljon Vevőszolgálatunkhoz.

A weboldalon a termékek mellett elsődlegesen feltüntetett ár a nettó (általános forgalmi adót nem tartalmazó) egységár, mely mellett – jól látható módon, azonos helyen – feltüntetésre kerül a termék bruttó, azaz az általános forgalmi adóval növelt ára is.

Amennyiben a Vevő fogyasztónak minősül (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el), a szerződés tekintetében kizárólag a bruttó, áfával növelt ár az irányadó és fizetendő; a nettó ár ilyen esetben kizárólag tájékoztató jellegű. Vállalkozásnak vagy egyéni vállalkozónak minősülő Vevő esetén a Felek a nettó árat tekintik a szerződés alapjának, a bruttó ár ekkor a fizetendő áfával növelt végösszeg feltüntetésére szolgál.

A rendelés visszaigazolásában és a kiállított számlában minden esetben a ténylegesen fizetendő végösszeg (bruttó ár, szállítási költséggel növelve) szerepel.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét amennyiben a megrendelés értéke eléri a nettó 1.000.000 Ft összeget. Amennyiben a megrendelés értéke nem éri el a nettó 1.000.000 Ft összeget, akkor a kiszállítás költségét a vételáron túl meg kell fizetni, melynek az összege bruttó 2921 Ft.

A weboldalon leadható rendeléseknek minden esetben el kell érnie a nettó 6000 Ft-ot. Amennyiben a megrendelés nem éri el ezt az összeget, a megrendelést nem áll módunkban teljesíteni.

A Weboldalról megrendelhető termékek árainak megváltoztatásának jogát Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Vevő elállhat vásárlási szándékától.

A weboldalon megjelentetett termékképek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

A megrendelést Eladó Weboldalán keresztül regisztrációt teljesítő és regisztrációt nem teljesítő Vevőtől fogadja el.

Vevő a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba” gomb használatával teheti Kosarába.

A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma törölhető („Törlés”).

Amennyiben Vevő a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Vásárlás” feliratra kattintva a megjelenő felületen be kell jelentkeznie a Weboldalra vagy regisztrálnia kell, hogy megrendelését leadhassa. Ezt követően meg tudja adni a számlázási és szállítási adatokat.

Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot, akkor a „Folytatás” gombra kattintva választani tud, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Vásárlás” feliratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Vásárlás” gombra kattintással történik, ami Vevő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Amennyiben Vevő elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és vásárlást kezdeményez a bentools.hu weboldalon, úgy tudomásul veszi, hogy a megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

A Vevő megrendelését ajánlatkérés formájában is megteheti. A Felek között akkor jön létre a szerződéskötés, ha Eladó ajánlatát Vevő elfogadja, és a megrendelését írásban elküldi Eladó részére. Írásbelinek minősül az e-mailben, SMS-ben Eladó részére leadott megrendelés.

Eladó írásban visszaigazolja Vevő megrendelését. Eladó írásbeli visszaigazolása az irányadó a szerződés tartalmára.

Vevő szóbeli megrendelése - ideértve a telefonon, vagy személyesen leadott megrendelés - is szerződésnek minősülhet, amennyiben a megrendelt termékek minden kétséget kizáróan beazonosíthatóak Szerződő Felek mindegyike számára, illetve Szerződő Felek az ár, a fizetési mód, a szállítási határidő, illetve Vevő minden, a megrendelés leadásához szükséges adatai tekintetében megállapodtak és Eladó ezt írásban visszaigazolta.

Ajánlati kötöttség, rendelések visszaigazolása
Eladó a megrendelés megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül köteles visszaigazolni. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg Vevőhöz 3 napon belül, de legkésőbb 5 munkanapot követően, akkor Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza:

• Vevő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat,

• a rendelés azonosítóját,

• a rendelés dátumát,

• a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát,

• szállítási költséget, amennyiben az része a Szerződésnek

• és a fizetendő végösszeget.

Ha Vevő megrendelését már elküldte Eladó részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül köteles jelezni Eladó felé.

Amennyiben Vevő fent említett kötelezettségét nem teljesíti megjelölt határidőn belül, úgy Eladó nem vonható semmilyen felelősségre.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

Szállítási és fizetési feltételek
Eladó a megrendelt és házhoz szállítani kért termékeket a GLS General Logistics Systems Hungary Kft., illetve – választható szállítási módként – a Magyar Posta Zrt. (MPL) szállítmányozó cégek igénybevételével, vagy személyesen szállítja ki.

A postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet 3/A. §-a alapján Eladó – amennyiben Vevő fogyasztónak minősül – a megrendelés leadásának folyamatában köteles a Magyar Posta Zrt. egyetemes postai szolgáltatását (MPL) egyértelműen megnevezett, önállóan választható szállítási módként biztosítani. Eladó ennek a kötelezettségének a Weboldal megrendelési felületén (Kosár / átvételi mód kiválasztása) is eleget tesz.

Szállítmányozó cégek:

1.GLS Hungary Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

2.Magyar Posta Zrt. (MPL)

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-4-44

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Eladó a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Vevőnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást Eladónak nem áll módjában vállalni.

A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat Eladó a Vevőnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

Webáruházunk a megrendeléseket hétköznaponként 6:00-15:30 között dolgozza fel. Amennyiben a fent jelzett időintervallumon belül kerül leadásra a rendelés, úgy legkésőbb 48 órán belül kiszállításra kerül a megrendelt termék.

A GLS futárszolgálattal történő kiszállítás díja minden esetben bruttó 2921 Ft.

Az MPL igénybevételével teljesített kiszállítás díjának a Vevő által fizetendő bruttó összegét Eladó a megrendelés folyamata során, annak véglegesítése (a fizetési kötelezettséget keletkeztető gomb megnyomása) előtt egyértelműen feltünteti; a díj jelenleg a Magyar Posta Zrt. mindenkori, hivatalos webáruházi díjszabásán alapul.

Garancia, jótállás
Eladó garanciát vállal arra, hogy a rendelés visszaigazolásában feltüntetett termékek a kiszállított csomagban található termékekkel megegyeznek így különösen a mennyiség, a méret, az anyagminőség és a termékre vonatkozó egyéb tulajdonságok vonatkozásában.

Eladó garantálja, hogy a termékek a weboldalon feltüntetett anyagminőségek megmunkálására alkalmasak, amennyiben azokat rendeltetésszerűen használják, illetve betartják a megfelelő technológiai paramétereket azok használata során.

Amennyiben Vevőhöz sérült állapotú csomagolásban érkezik a megrendelt termék, abban az esetben Vevő köteles a lehető leghamarabb jelezni Eladó felé ezt a tényt. Amennyiben Vevő úgy ítéli meg, hogy a csomag sérülése olyan mértékű, hogy feltételezhető annak tartalmának a sérülése is, akkor Vevő köteles visszautasítani a szállítmányozó cégtől való átvételt.

Amennyiben a csomag átvételének megtagadására került sor, azonnal jelezze a bentools98@bentools.hu e-mail címen reklamációs igényét, és ennek keretében mellékeljen a sérült csomagról olyan fényképfelvételt melyen a sérülés jól láthatóan szerepel. Amennyiben a csomag épségével kapcsolatos reklamációs igényével él Vevő, úgy Eladó vállalja, hogy a reklamációs igénnyel érintett terméket újra kiszállítja.

Amennyiben a megrendelt termék nem felel meg a rendelési visszaigazolásban szereplő terméktulajdonságoknak, akkor Eladó vállalja, hogy a hibás termékért a lehető leghamarabb szállítmányozó cég igénybevételével futárt küld Vevőhöz. A hibás termék helyett Eladó a szállítási feltételekben leírtak szerint újra kézbesíti Vevő részére a reklamáció tárgyát képező terméket.

Eladóhoz visszaérkezett reklamáció tárgyát képező terméket Eladó megvizsgálja, és amennyiben a reklamáció jogos, úgy a fizetési kötelezettség visszavonásra kerül.

Az olyan jelentéktelennek minősülő hibákért, amelyek nem korlátozzák Vevőt a termék biztonságos használatában, a Bentools T&M Kft. nem vállal felelősséget, és ebben az esetben a terméket nem köteles kicserélni.

A fenti pontokban vállalt Garancia Eladó saját, önkéntes kötelezettségvállalása, amely nem érinti és nem korlátozza a fogyasztónak minősülő Vevőt jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és – az alább részletezett esetekben – jótállási jogokat.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás
Jelen pont a fogyasztónak minősülő Vevőt (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt) megillető, jogszabályon alapuló jogokról nyújt tájékoztatást a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján.

Hibás teljesítés
Eladó hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett.

Fogyasztónak minősülő Vevő esetén, ha a hiba a teljesítéstől számított egy éven belül jelentkezik, azt – ellenkező bizonyításig – úgy kell tekinteni, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az egy év elteltével a hiba fennállását és annak eredetét már Vevőnek kell bizonyítania.

Kellékszavatosság
Vevő – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést Vevő nem kérte vagy nem kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, vagy a hibát Eladó költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztónak minősülő Vevő a hibát Eladó költségére maga nem javíthatja ki és mással sem javíttathatja ki.

Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra is áttérhet; az áttérés költségét azonban ő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Eladó adott okot.

Fogyasztónak minősülő Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni Eladóval. A közlés késedelméből eredő kárért Vevő felelős. Kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt érvényesíthető; ezt követően a jog elévül. Használt Termék esetén ez a határidő egy év.

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a Terméket Eladótól vásárolta. Egy év elteltével azonban Vevőnek kell bizonyítania, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Termékszavatosság
A Termék hibája esetén fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – a fenti kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igény a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető, ezt követően e jog elenyészik. Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles azt a gyártóval, illetve forgalmazóval közölni; a két hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek minősül. Termékszavatossági igényét Vevő kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja, és a hiba fennállását ilyenkor Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó, illetve forgalmazó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a Termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyidejűleg, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

Kötelező jótállás
Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékkategóriákba tartozó, és 10.000 Ft-ot meghaladó vételárú Termékek esetén fogyasztónak minősülő Vevő felé Eladót kötelező jótállás terheli, melynek időtartama a Termék vételára szerint: 10.000–100.000 Ft között egy év, 100.000–250.000 Ft között két év, 250.000 Ft felett három év.

Tájékoztatjuk Vevőinket, hogy a Bentools T&M Kft. által forgalmazott fémforgácsoló szerszámok (pl. keményfém lapkák, marók, fúrók, esztergakések és tartozékaik) jellemzően nem tartoznak a fenti rendelet mellékletében meghatározott termékkörbe, ezért ezekre a Termékekre általában nem vonatkozik a kötelező jótállás; erre tekintet nélkül a Terméket a fentebbi Kellékszavatosság, Termékszavatosság, valamint a jelen ÁSZF Garancia pontjában foglalt jogok és vállalások változatlanul megilletik/terhelik a Feleket. Amennyiben egy adott, a weboldalon megvásárolható Termék mégis a hivatkozott rendelet hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikknek minősül, arra a fenti táblázat szerinti kötelező jótállás vonatkozik, amelyről Eladó a termékoldalon vagy a rendelés visszaigazolásában külön tájékoztatást ad.

Jótállás keretében Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. Kötelező jótállás fennállása esetén a szavatossági és a jótállásból eredő jogok egymástól függetlenül, párhuzamosan megilletik Vevőt, ugyanazon hiba miatt azonban kellékszavatossági és jótállási, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyidejűleg nem érvényesíthető.

Elállási jog
A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztónak minősülő Vevőt a szerződéstől való, indokolás nélküli elállás joga illeti meg.

Az elállásra nyitva álló határidő a Terméknek Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 nap. Több Termékből álló megrendelés esetén a határidő az utolsó Termék átvételének napjától számítandó. Vevő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási szándékot Vevő egyértelmű nyilatkozat formájában, Eladó fentebb megjelölt elérhetőségeinek bármelyikére eljuttatva közölheti; a nyilatkozat szóban és írásban egyaránt megtehető. A határidő betartottnak minősül, ha Vevő a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Az elállás tényét és időpontját vitás esetben Vevőnek kell igazolnia.

Az elállási jog gyakorlásához az alábbi nyilatkozatminta is felhasználható (a minta kitöltése és felhasználása nem kötelező):

Elállási nyilatkozatminta
(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Bentools T&M Kft, 3070 Bátonyterenye, Kossuth Lajos út 13. em.:2 ajtó:9, bentools98@bentools.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés / termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

Elállás esetén Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a szállítási költséget is – kivéve azt a többletköltséget, amely amiatt merült fel, hogy Vevő az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából Vevőnek többletköltsége nem származhat. Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte – a kettő közül a korábbi időpontot figyelembe véve.

Vevő köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül Eladó részére visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Terméket. A Termék visszaküldésének közvetlen költsége Vevőt terheli. Vevő kizárólag a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Vevőt nem illeti meg az elállási jog különösen: olyan zárt csomagolású Termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza; olyan Termék esetén, amelyet Vevő egyértelmű, kifejezett kérésére, az ő egyedi specifikációja (pl. megadott élgeometria, horonyemelkedés, egyedi méret) alapján gyártottak vagy alakítottak át, és amely ezáltal egyértelműen a Vevő személyére/igényére szabottnak minősül; valamint a jogszabályban meghatározott további, jelen ÁSZF tárgyi hatálya alá jellemzően nem tartozó esetekben (pl. romlandó áru, lezárt hang-, illetve képfelvétel felbontását követően).

Amennyiben Vevő a fentiek szerint egyedi specifikáció alapján gyártott/megmunkált Terméket rendel, Eladó erről és az elállási jog e tekintetben történő kizárásáról a megrendelés leadása előtt külön, egyértelműen tájékoztatja Vevőt.

Felelősség
A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Eladó nem vállal felelősséget.

Vevő a Weboldalt kizárólag saját kockázatára használja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség alól mentesül.

Eladó kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért.

Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések teljeskörű felderítése érdekében.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más Eladók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget.

Vevők által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt Vevő elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve jár el.

Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység Vevő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vevőt terheli a felelősség.

Amennyiben Vevő a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Eladónak. Amennyiben Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szerzői jogok
A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.

Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásán kívül nem engedélyezett.

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vevőnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Panaszügyintézés
Vevő a termékkel vagy Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

bentools98@bentools.hu

06 30-595-2834

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek
Amennyiben Eladó és Vevő között esetlegesen fennálló jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vevő számára:

Békéltető testület
Fogyasztónak minősülő Vevő a Termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testület eljárása díjmentes, ingyenes, gyors és a fogyasztó számára kedvező jogorvoslati fórum.

Eladó székhelye (Bátonyterenye, Nógrád vármegye) szerint a területileg illetékes testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefon: +36 46 501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Vevő a fentitől eltérően a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhat; az egyes testületek elérhetőségei a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el. Az Európai Unió más tagállamában letelepedett fogyasztóval kötött, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésből eredő, határon átnyúló jogvitában kizárólagosan a Budapesti Békéltető Testület jár el.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Postacím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2033

E-mail: onlinevita@bkik.hu

Web: https://bekeltet.bkik.hu/

Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Európai Fogyasztói Központ
Az Európai Unión belüli, határon átnyúló, online vásárláshoz kapcsolódó fogyasztói jogvita esetén Vevő az alábbi elérhetőségen a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság kötelékében működő Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat:

Európai Fogyasztói Központ Magyarország

Postacím: 1536 Budapest, Pf. 324.

Telefon: +36 1 896 7747

E-mail: info@magyarefk.hu

Web: www.magyarefk.hu

Megjegyzés: az Európai Bizottság korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-i hatállyal megszűnt, ezért ide mutató hivatkozást jelen ÁSZF a naprakészség érdekében nem tartalmaz; helyette a fenti békéltető testületi és Európai Fogyasztói Központ elérhetőségek szolgálnak a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére.

Bírósági eljárás
Vevő jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Vállalkozásnak vagy egyéni vállalkozónak minősülő Vevővel szemben Szerződő Felek az esetleges jövőbeni jogvitákra nézve kikötik a Salgótarjáni Járásbíróság, illetve a Balassagyarmati Törvényszék illetékességét.

Bátonyterenye, 2026. szeptember 9.